

Le réseau de l'IFFO-RME, ressource pour les CLI

Evelyne ALLAIN

Directrice de l'IFFO-RME

Le réseau de l'IFFO-RME, ressource pour les CLI

L'IFFO-RME en quelques mots

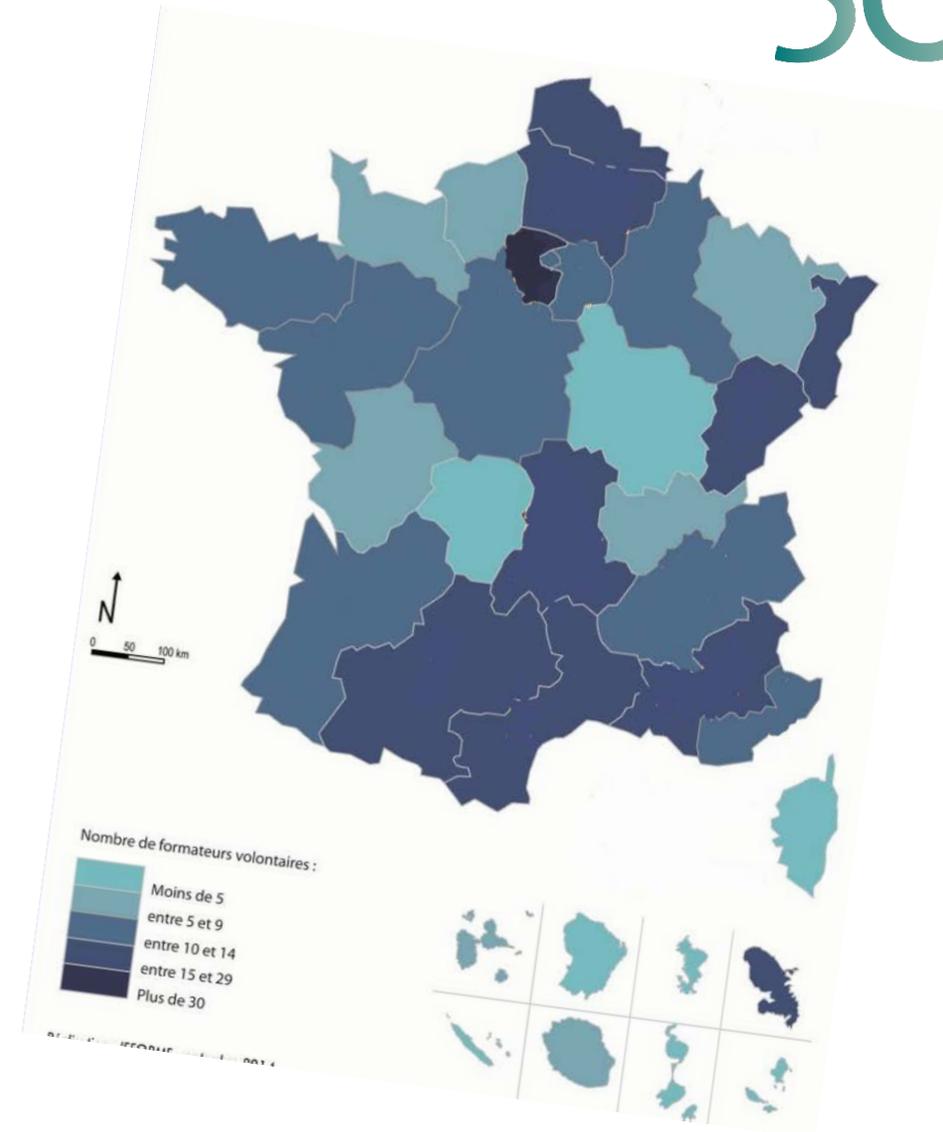


INSTITUT FRANÇAIS
DES FORMATEURS
RISQUES MAJEURS
ET PROTECTION DE
l'Environnement

- **50% Education :**
 - Enseignants 1^{er} et 2nd degré
 - Responsables d'établissement
 - Santé
- **50% autres :**
 - SDIS et Préfectures
 - Services de l'Etat et collectivités
 - Associations



30^{ème} CONFÉRENCE
des CLI



Comment répondre au défi du changement d'échelle des CLI ?

Le réseau de l'IFFO-RME, ressource pour les CLI

30^{ème} CONFÉRENCE
des CLI

L'IFFO-RME en quelques mots

 Liberté • Égalité • Fraternité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE	MINISTÈRE DE L'ÉCOLOGIE, DU DÉVELOPPEMENT DURABLE ET DE L'ÉNERGIE	DGPR
---	---	------

 AUTORITÉ DE SÛRETÉ NUCLÉAIRE	 INSTITUT DE RADIOPROTECTION ET DE SÛRETÉ NUCLÉAIRE	 LA SÛRETÉ NUCLÉAIRE PARLONS EN !
---	---	---

 Liberté • Égalité • Fraternité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE	MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE	DGESCO
---	---	--------



Observatoire national
de la Sécurité
et de l'Accessibilité
des établissements d'enseignement



METEO
FRANCE

 Liberté • Égalité • Fraternité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE	MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR	 DIRECTION GÉNÉRALE DE LA SÉCURITÉ CIVILE ET DE LA GESTION DES CRISES
---	--------------------------------	--



ZONE DE DÉFENSE ET DE SÉCURITÉ
SGZDS
PARIS



Fédération Nationale
SAPEURS • POMPIERS
DE FRANCE

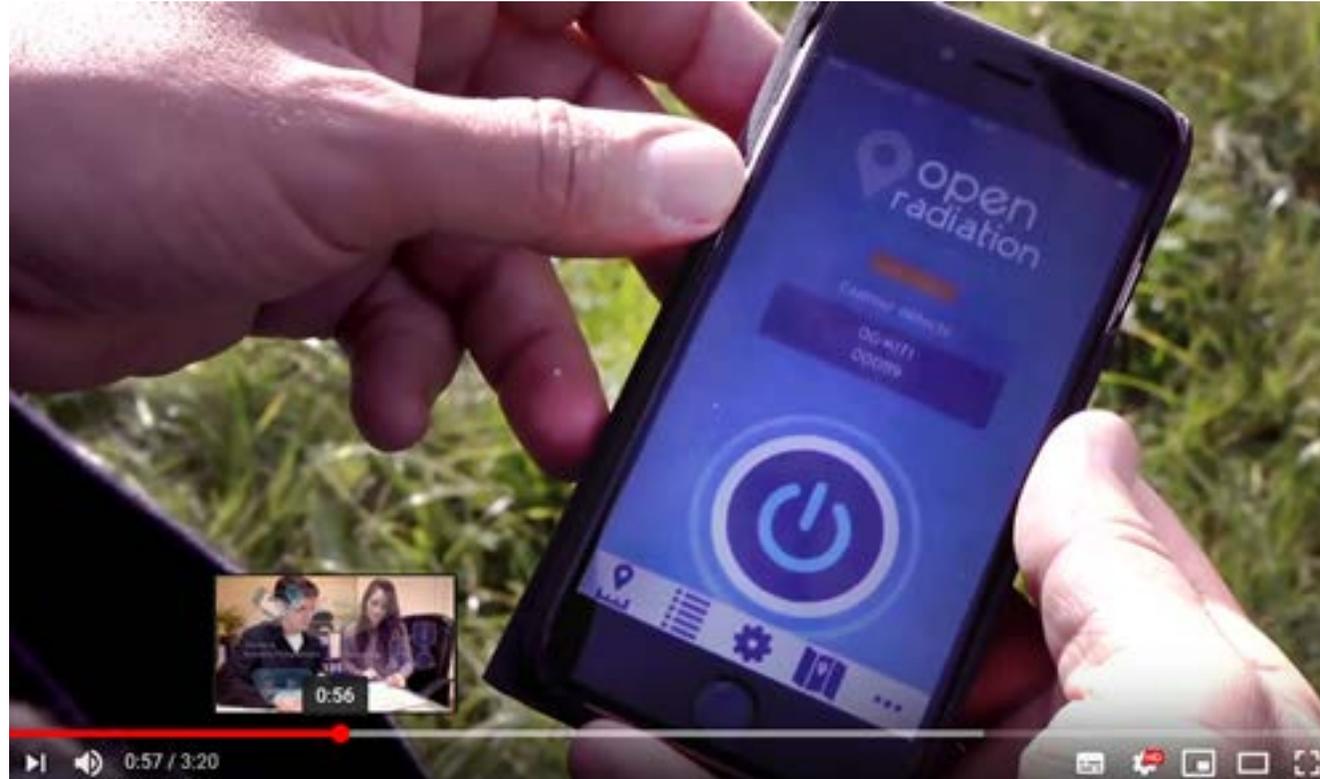
 Liberté • Égalité • Fraternité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE	MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE DE L'AGROALIMENTAIRE ET DE LA FORÊT
---	---

Comment répondre au défi du changement d'échelle des CLI ?

Le réseau de l'IFFO-RME, ressource pour les CLI

En images

30^{ème} CONFÉRENCE
des CLI



Comment répondre au défi du changement d'échelle des CLI ?

Le réseau de l'IFFO-RME, ressource pour les CLI

Le développement d'une compétence d'animation de débat-public

30^{ème} CONFÉRENCE
des CLI

Un atelier-formation : un public issu de différents organismes



Des mises en situation



Pour construire

- Une proposition de formation
- Formaliser des recommandations
- Construire un jeu de rôle

Comment répondre au défi du changement d'échelle des CLI ?

Le réseau de l'IFFO-RME, ressource pour les CLI

Le développement d'une compétence d'animation de débat-public

30^{ème} CONFÉRENCE
des CLI

Trame des interventions

Formation d'animateurs de réunions ou de débats publics sur le nucléaire

Nombre de stagiaires: entre 10 et 15 max

Durée : 2j ½

Objectif principal : Développer une compétence d'animateur, des connaissances, des savoir-faire, des savoir-être

En prérequis un module d'autoformation sera proposé. Il est structuré comme ce qui suit : les acteurs, le risque nucléaire industriel (PPI, gestion de crise, planification, conduites à tenir), l'environnement (surveillance, doses (unités)....intégrant les supports existants type exposition IRSN / ASN, sites....

Les participants doivent communiquer en amont les questions restées en suspend

OUVERTURE ET PRESENTATION :

Tour de table, rappel des objectifs, présentation du déroulé et des règles de la formation.

TEMPS DE REMEDIATION :

Réponse aux questions que se posent encore les stagiaires.

Modalités : dialogue entre les stagiaires et les référents IRSN

CLARIFICATION DU VOCABULAIRE : intervention et Q/R

ROLE DE L'ANIMATEUR :

Expliquer ce qu'est un débat public, les interlocuteurs, les publics, la place de l'animateur) témoignages.

2^{ème} journée : Echange avec un comédien ou communicant à partir des profils préalablement incarnée.

ATELIER :

Préparation de l'animateur : travail en atelier sur la préparation en tant qu'animateur

JEU DE ROLE 2 : sous forme de scénettes, chaque stagiaire doit pouvoir tenir le role de l'animateur

Comment répondre au défi du changement d'échelle des CLI ?

Le réseau de l'IFFO-RME, ressource pour les CLI

Le développement d'une compétence d'animation de débat-public

Rôle de l'animateur

1. créer le climat de confiance
2. favoriser le dialogue
3. distribuer la parole
4. avoir une écoute active
5. rester neutre par rapport aux thèmes
6. gérer le temps en veillant à ce que le maximum de gens s'exprime
7. créer la circulation par le mouvement de l'information
8. relancer ou recentrer éventuellement le débat
9. reformuler et retraduire le jargon
10. gérer les comportements / tensions
11. éviter les jugements
12. le caractère : être à l'aise en public, avoir un soupçon d'humour et de bien
13. veiller à l'équité du temps de parole

Préparation :

Situer son approche en tant qu'animateur S'informer sur le public

1. Définir la réunion publique et le rôle de l'animateur
2. Préciser le thème, le titre donné sans jargon, les objectifs, les enjeux, les mots et messages clés
3. Préciser auprès de tous, le cadre dans lequel l'animateur veut évoluer :
 - durée de la réunion
 - timing des interventions
 - mise à disposition de documents et d'outils d'animation
 - nombre d'animateurs
 - nombre d'interlocuteurs : pas plus de 6
 - règles implicites entre l'animateur et les interlocuteurs
4. Préparer le fil conducteur :
 - mode d'accueil
 - ordre de parole : qui ouvre la réunion, mode de présentation des interlocuteurs, sortie du débat, remerciements, reprise de parole des officiels. le résumé final et récapitulera les perspectives.
5. Préciser les règles d'éthique / rappeler les valeurs de démocratie, de respect, de libre expression individuelle → préciser qu'il ne s'agit pas d'une tribune idéologique
6. Caractériser le public et éventuellement évoquer la question d'une gestion des éventuels débordements et conflits
7. Se renseigner sur la position de la CLI, les enjeux, problématiques de terrain, les dossiers "sensibles"
8. évoquer les points d'actualité
9. Se renseigner sur l'historique de la participation, la fréquentation et de l'ambiance
10. Communication préalable: invitations institutionnelles et presse, protocole, invitations associations et acteurs, information grand public (affiches, panneaux d'affichage de la commune, site internet, réseaux sociaux)

Accueil

Installation 15 minutes

L'animateur se présente et interagit avec chacun à lors de l'accueil

Il leur demande comment ils ont pris connaissance de l'événement

Sujet d'intérêt de chacun. Déceler les comportements

Tenue de l'animateur / badge de reconnaissance

Se présenter aux interlocuteurs

Refaire le point avec l'organisation pour gérer les aléas et revoir les éléments du fil directeur

Défendre le territoire par rapport aux opposants, ne pas mettre leurs documents tout en les donnant aux organisateurs.

Règles du débat

Rappel des règles d'éthique après l'ouverture par les VIP

Affirmer sa neutralité dans le débat

Valeurs partagées

Droit à tout le monde de s'exprimer avec équité

Echanger avec le **respect** pour les autres

Ne pas juger

S'écouter

Rappeler l'objectif (thèmes et sous thèmes) et éventuellement les post it

Donner les règles du jeu : durée/timing et les afficher si nécessaire

1 question par personne

Le réseau de l'IFFO-RME, ressource pour les CLI

Le développement d'une compétence d'animation de débat-public

30^{ème} CONFÉRENCE
des CLI

Anti-nucléaire
NOM Prénoms
Fonction : association anti-nucléaire
Structure : association

Positionnement :
anti-nucléaire

Motifs :

- se donner une tribune ;
- contester les interlocuteurs ;
- **demande la fermeture**

Argumentation :

- rapports d'incidents et d'accidents locaux et mondiaux ;
- autres sources d'énergie ;
- documentation internationale ;
- victime
- selon le sujet :
 - effets sur la santé ;
 - fiabilité des installations ;
 - impact sur l'environnement ;
 - terrorisme
 - on ne nous dit pas tout : hier 20km aujourd'hui 20km et demain...
 - les digues peuvent céder, adaptation des moyens de protection face aux autres risques (tempête, séisme...) effet domino
 - on va tous mourir... catastrophisme
 - ...

Comportements possibles :

- Agressifs
- Parle fort
- Critique
- Réponse du tac au tac
- Colère
- Théorie du complot
- Virulent
- Dénigre

Proposition de gestion pour l'animateur :

- A repérer si possible en amont
- Éviter de lui donner d'emblée la parole
- Le rassurer, calmer
- Posture :
 - proche,
 - à côté,
 - lui rappeler les règles de distribution de la parole
 - rappel des valeurs d'écoute et de distribution de la parole

Accueillir en s'appuyant sur des outils et/ou supports avant la réunion

Partir des représentations et questions de la salle

Limiter le catalogue de pwt

Le réseau de l'IFFO-RME, ressource pour les CLI

Le développement d'une compétence d'animation de débat-public

30^{ème} CONFÉRENCE
des CLI



9 rue Jacques Louvel-Tessier, 75010 Paris

01 44 72 06 25

aysegul.cengil@iffo-rme.fr

evelyne.allain@iffo-rme.fr

www.iffo-rme.fr

RISQUES MAJEURS, VERS UNE CULTURE PARTAGÉE DE LA PRÉVENTION

Comment répondre au défi du changement d'échelle des CLI ?